

Informatie rondom gebruik herroepingsrecht en retourzendingen

Gebruik herroepingsrecht

U heeft als consument het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en het product retour te sturen. Een retourzending mag geschieden onder de volgende voorwaarden:

- Retourzendingen mogen enkel indien het voorraadproducten in standaardmaten betreft. Producten die in opdracht van de consument gemaakt, geproduceerd of speciaal besteld dienen te worden zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
- De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het product wenst te behouden.
- De kosten en het risico van de retourzending van het product komen voor rekening van de klant.
- De klant voegt het modelformulier zoals te downloaden op de website van HPLvoorPARTICULIER toe aan het retour gezonden pakket.

Ontvangst product door HPLvoorPARTICULIER

Nadat het product door HPLvoorPARTICULIER in ontvangst genomen is en door HPLvoorPARTICULIER is geïnspecteerd, ontvangt de consument (mits aan eerder genoemde voorwaarden voldaan is) een bevestiging van de retourzending via de email. Indien sprake is van een terugbetaling aan de consument, dan zal het aankoopbedrag minus de verzendkosten z.s.m. maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst door HPLvoorPARTICULIER plaatsvinden.

Uitsluiting herroepingsrecht zakelijke klant

Het herroepingsrecht geldt niet voor de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

I Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

HPLvoorPARTICULIER

De Hak 14

5107 RG Dongen

Telefoon: 06 - 48 95 28 13

E-mail: info@HPLvoorPARTICULIER.nl

KvK nummer: 50945726

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Ordernummer: _____

Gegevens klant:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

E-mail: _____

Datum: _____

Handtekening klant
