

Algemene voorwaarden HPLvoorPARTICULIER

versie maart 2022
blad 1 van 5

Dit zijn de algemene voorwaarden van HPLvoorPARTICULIER
Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden of over onze producten en dienstverlening, aarzel dan niet om contact op te nemen via [info@ HPLvoorPARTICULIER.nl](mailto:info@HPLvoorPARTICULIER.nl)
U kunt ons ook bereiken op telefoonnummer 06 - 48 95 28 13

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Inhoudsopgave

Artikel 01	: Definities
Artikel 02	: Toepasselijkheid
Artikel 03	: Het aanbod
Artikel 04	: Webshop
Artikel 05	: Overeenkomst
Artikel 06	: Herroepingsrecht
Artikel 07	: De prijs
Artikel 08	: Betaling en incassokosten
Artikel 09	: Levering
Artikel 10	: Levering bestelling webshop
Artikel 11	: Uitvoeren opdracht
Artikel 12	: Wijziging opdracht
Artikel 13	: Overmacht
Artikel 14	: Eigendomsvoorbehoud
Artikel 15	: Garanties en onderzoek
Artikel 16	: Klachten
Artikel 17	: Aansprakelijkheid
Artikel 18	: Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

Bijlage I: Informatie rondom gebruik herroepingsrecht en retourzendingen
– Modelformulier voor herroeping

Artikel 1. Definities

1. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden van HPLvoorPARTICULIER.
2. HPLvoorPARTICULIER: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten HPLvoorPARTICULIER | PKX | PKX handel op maat | PKX gevel en plaat allen ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50945726 en gevestigd aan De Hak 14 te (5107 RG) Dongen.
3. Ondernemer: De (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met HPLvoorPARTICULIER.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met HPLvoorPARTICULIER.
5. De klant: De consument en ondernemer gezamenlijk.
6. Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
7. Dag: Kalenderdag.
8. Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
9. Koop op afstand: Een overeenkomst waarbij de klant een product heeft aangeschaft met behulp van een of meerdere technieken voor communicatie op afstand.
10. Overeenkomst: De overeenkomst tussen consument of ondernemer met HPLvoorPARTICULIER.
11. Website: de website van HPLvoorPARTICULIER te weten [www. HPLvoorPARTICULIER.nl](http://www.HPLvoorPARTICULIER.nl)

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, offerte en overeenkomst tussen HPLvoorPARTICULIER en de klant.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de HPLvoorPARTICULIER in te zien zijn en op verzoek langs elektronische weg ter beschikking gesteld kunnen worden. HPLvoorPARTICULIER vermeldt tevens de algemene voorwaarden op de website waar deze door de klant kunnen worden opgeslagen op een externe gegevensdrager.
3. Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst met HPLvoorPARTICULIER, een bevestiging via de e-mail, bericht of via een ander kanaal of door middel van (de betaling van) een aankoop verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.
5. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en HPLvoorPARTICULIER.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Het aanbod

1. Alle door HPLvoorPARTICULIER gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en hebben een geldigheid van 30 dagen.
2. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
3. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken voor de opgestelde offertes en/of opdrachten. HPLvoorPARTICULIER mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen. De aangeleverde persoonsgegevens worden conform de geldende privacyverklaring op de website verwerkt.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
5. Alle afbeeldingen die getoond worden op de website van HPLvoorPARTICULIER zijn zo goed als mogelijk weergegeven.
6. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) klant gegeven worden.
7. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HPLvoorPARTICULIER niet.

Artikel 4. Webshop

1. Iedereen kan via de webshop een product bestellen. De klant dient hiervoor diverse persoonsgegevens te verstrekken. Deze persoonsgegevens dienen volledig en naar waarheid ingevuld te worden en dienen actueel te zijn. HPLvoorPARTICULIER beschermt de persoonsgegevens goed, zie voor de bescherming en verwerking van persoonsgegevens onze privacyverklaring (<https://www.HPLvoorPARTICULIER.nl/privacy/>)
2. Voor bestellingen in de webshop gelden dezelfde voorwaarden zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk benoemd is dat hiervan wordt afgeweken.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van aanvaarding van de offerte, betaling van het bedrag, door het plaatsen van een bestelling in de webshop of door de opdracht schriftelijk te aanvaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HPLvoorPARTICULIER onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft HPLvoorPARTICULIER passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal HPLvoorPARTICULIER daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. HPLvoorPARTICULIER zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij heeft HPLvoorPARTICULIER het recht om bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
5. HPLvoorPARTICULIER kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien HPLvoorPARTICULIER op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. HPLvoorPARTICULIER biedt kleurmonsters aan welke toegezonden en/of uitgegeven kunnen worden na betaling van een borgsom. Deze kleurmonsters dienen binnen 6 maanden geretourneerd te worden. Mochten de kleurmonsters niet binnen deze termijn geretourneerd worden, dan is sprake van een koop van de kleurmonsters en heeft klant geen recht op restitutie van de betaalde borgsom.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. De consument heeft slechts bij het bestellen van HPLvoorPARTICULIER voorraadproducten in standaardmaten, de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. HPLvoorPARTICULIER mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
3. Voor producten die, in opdracht van de consument, op maat zijn gemaakt, zijn geproduceerd op verzoek van of reeds in productie zijn, geldt geen herroepingsrecht tenzij de consument aan kan tonen dat HPLvoorPARTICULIER een fout heeft gemaakt in de verwerking van de opdracht.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slecht in die mate uitpakken, bekijken en/of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het product wenst te houden.
5. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht zal het product in de originele staat en verpakking met alle toebehoren worden geretourneerd. De wijze van retourneren zal op aanwijzing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geschieden, voor deze instructies wordt verwezen naar bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.
6. De kosten voor verzenden en terugzenden komen voor rekening van de consument.
7. Terugbetaling zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst indien de producten onbeschadigd en ongebruikt retour zijn verstuurd.
8. Mocht een consument, na het betalen van een aanbetaling, besluiten zonder vooroverleg eenzijdig de opdracht te annuleren dan is HPLvoorPARTICULIER gerechtigd om de aanbetaling te houden.
9. Mocht een consument, na het betalen van een aanbetaling, besluiten om de opdracht te annuleren en voert de klant hierover overleg met HPLvoorPARTICULIER, waarna de annulering wordt goedgekeurd, dan is HPLvoorPARTICULIER gerechtigd om 10% van het orderbedrag met een minimum van € 25, - exclusief btw in rekening te brengen bij de consument.

10. Producten die op maat gemaakt worden voor de klant zijn te allen tijde uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 7. Prijs

1. De bij de producten vermelde prijzen zijn allen in euro's en exclusief verzendkosten.
2. HPLvoorPARTICULIER mag de prijzen voor zijn dienstverlening (tussentijds) verhogen.
3. Indien een onvoorziene kostprijsverhoging plaatsvindt ten tijde van de uitvoering van de opdracht of na een akkoord, dan is HPLvoorPARTICULIER gerechtigd om de prijs te verhogen. De klant heeft het recht om de verhoging niet te accepteren, met dien verstande dat het meerwerk niet geleverd kan worden. De klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
4. De verzendkosten worden apart berekend. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van de gekozen verzendmethode en kan variëren. De verzendkosten worden in elk geval voor voltooiing van het bestelproces bekendgemaakt.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en kan HPLvoorPARTICULIER niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.

Artikel 8. Betaling en incassokosten.

1. De klant moet te allen tijde binnen de overeengekomen termijnen op de factuur betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan HPLvoorPARTICULIER te melden.
3. Indien HPLvoorPARTICULIER om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft zij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.
4. HPLvoorPARTICULIER is gerechtigd om een (aan)betaling te vragen:
 - a. Bij leveropdrachten, het gehele factuurbedrag.
 - b. Bij zaagopdrachten, 50% van het gehele factuurbedrag.
 - c. Bij bestellingen van producten die niet op voorraad zijn, 40% van het gehele factuurbedrag.
 - d. Bij een op maat gemaakt product, 50% van het gehele factuurbedrag.
5. Als klant de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is HPLvoorPARTICULIER gerechtigd om de werkzaamheden, al dan niet tijdelijk, op te schorten. De klant is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Als klant in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan HPLvoorPARTICULIER. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
7. De volledige vordering van HPLvoorPARTICULIER op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Klant een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. Klant failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Klant ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 9. Levering

1. Als de klant een aanbetaling verschuldigd is of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen HPLvoorPARTICULIER de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door HPLvoorPARTICULIER.
2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient klant HPLvoorPARTICULIER eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De klant kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van HPLvoorPARTICULIER. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als HPLvoorPARTICULIER de opdracht ook niet uitvoert binnen een door HPLvoorPARTICULIER opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

Artikel 10. Levering bestellingen webshop

1. HPLvoorPARTICULIER levert de bestelde producten af op het adres dat bij de bestelling is opgegeven indien de klant deze niet komt afhalen. De klant dient aan te geven bij de bestelling dat HPLvoorPARTICULIER de producten dient op te sturen. De klant kan het adres niet meer wijzigen als HPLvoorPARTICULIER het pakket al verzonden heeft.
2. Levering vindt plaats binnen de op de website vermelde termijnen. Mocht onverhoopt toch vertraging ontstaan dan stelt HPLvoorPARTICULIER de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Mocht levering onverhoopt niet meer mogelijk zijn dan kan de klant HPLvoorPARTICULIER verzoeken om (a) het bedrag dat betaald is terug te storten of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Artikel 11. Uitvoering opdracht

1. HPLvoorPARTICULIER zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. HPLvoorPARTICULIER mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als HPLvoorPARTICULIER de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat klant de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Als er een belemmering tijdens de verzending plaatsvindt wat leidt tot vertraging van de bestelling dan heeft HPLvoorPARTICULIER het recht om de leveringstermijn automatisch aan te passen.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenuen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
6. Klant zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan HPLvoorPARTICULIER verstrekt, die noodzakelijk zijn voor HPLvoorPARTICULIER om de opdracht uit te voeren.
7. Als klant de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag HPLvoorPARTICULIER de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. HPLvoorPARTICULIER is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat HPLvoorPARTICULIER is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 12. Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. HPLvoorPARTICULIER kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. HPLvoorPARTICULIER zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. HPLvoorPARTICULIER mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 13. Overmacht

1. HPLvoorPARTICULIER hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht en als hij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar HPLvoorPARTICULIER geen invloed op kan uitoefenen en waardoor hij niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.
3. HPLvoorPARTICULIER kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 3 maanden dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
4. Als HPLvoorPARTICULIER zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag en HPLvoorPARTICULIER het nagekomen deel factureren.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. HPLvoorPARTICULIER behoudt alle rechten op door zijn gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te vereenvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HPLvoorPARTICULIER.
3. Alles dat HPLvoorPARTICULIER levert, blijft eigendom van HPLvoorPARTICULIER totdat klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
4. Klant moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van HPLvoorPARTICULIER veilig te stellen indien de klant zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt.
5. Als HPLvoorPARTICULIER zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan HPLvoorPARTICULIER om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat HPLvoorPARTICULIER deze terug kan nemen.
6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op de rechten van HPLvoorPARTICULIER. HPLvoorPARTICULIER is in een dussdanig geval gerechtigd om de geleden schade met een minimum van € 300,- te factureren aan degene die een inbreuk pleegt.
7. Indien de klant de bestelde producten niet komt ophalen, is HPLvoorPARTICULIER gerechtigd om:
 - a. Een vergoeding bij de Klant in rekening te brengen nadat één (1) maand is verstreken vanwege de opslag en bewaring van de producten. Deze vergoeding bedraagt € 20,- ex btw per week en zal de klant moeten voldoen indien zij het product komen ophalen.
 - b. Indien de klant de producten niet binnen uiterlijk twee (2) maanden komt ophalen is HPLvoorPARTICULIER gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en het product aan derde te koop aan te bieden. De eventuele (aan)betaling zal dan dienen als zijnde schadevergoeding aan HPLvoorPARTICULIER.

Artikel 15. Garanties en onderzoek

1. HPLvoorPARTICULIER garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden. Alle garanties op producten die HPLvoorPARTICULIER levert zijn fabrieksgaranties.
2. Klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Klant moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
3. Klant moet eventuele zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan HPLvoorPARTICULIER mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan HPLvoorPARTICULIER mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
4. Deze garantie geldt niet wanneer klant het geleverde verkeerd gebruikt, niet op de juiste manier onderhoudt en/of de geleverde producten bewerkt.
5. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar HPLvoorPARTICULIER niets aan kan doen.
6. Op B-keus materiaal, restmateriaal incurante- en aflopende voorraad producten wordt geen garantie verleend.

Artikel 16. Klachten

1. Klant moet eventuele klachten schriftelijk en binnen één maand melden.
2. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Noch kan de klant hierdoor een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.
3. Als klant een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HPLvoorPARTICULIER binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoering antwoord kan verwachten. HPLvoorPARTICULIER heeft te allen tijde minimaal 30 dagen om op een klacht te reageren.
5. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal HPLvoorPARTICULIER de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan door consument vervangen, herstellen of vergoeden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. HPLvoorPARTICULIER is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van HPLvoorPARTICULIER.
2. Elk recht van de klant om HPLvoorPARTICULIER aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. HPLvoorPARTICULIER is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gederfde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.
4. Indien HPLvoorPARTICULIER aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend hebben dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van HPLvoorPARTICULIER minus het eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

Artikel 18. Nietigheid en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen HPLvoorPARTICULIER en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan afspraken gemaakt tussen HPLvoorPARTICULIER en de Klant.
4. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanning niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.

Informatie rondom gebruik herroepingsrecht en retourzendingen

Gebruik herroepingsrecht

U heeft als consument het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en het product retour te sturen. Een retourzending mag geschieden onder de volgende voorwaarden:

- Retourzendingen mogen enkel indien het voorraadproducten in standaardmaten betreft. Producten die in opdracht van de consument gemaakt, geproduceerd of speciaal besteld dienen te worden zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
- De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het product wenst te behouden.
- De kosten en het risico van de retourzending van het product komen voor rekening van de klant.
- De klant voegt het modelformulier zoals te downloaden op de website van HPLvoorPARTICULIER toe aan het retour gezonden pakket.

Ontvangst product door HPLvoorPARTICULIER

Nadat het product door HPLvoorPARTICULIER in ontvangst genomen is en door HPLvoorPARTICULIER is geïnspecteerd, ontvangt de consument (mits aan eerder genoemde voorwaarden voldaan is) een bevestiging van de retourzending via de email. Indien sprake is van een terugbetaling aan de consument, dan zal het aankoopbedrag minus de verzendkosten z.s.m. maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst door HPLvoorPARTICULIER plaatsvinden.

Uitsluiting herroepingsrecht zakelijke klant

Het herroepingsrecht geldt niet voor de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

I Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

HPLvoorPARTICULIER

De Hak 14

5107 RG Dongen

Telefoon: 06 - 48 95 28 13

E-mail: info@HPLvoorPARTICULIER.nl

KvK nummer: 50945726

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Ordernummer: _____

Gegevens klant:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

E-mail: _____

Datum: _____

Handtekening klant
